

**Standardy Ochrony Małoletnich
w Aparthotelu Wings Plaza
przy ul. Bunscha 23 Krakowie
WERSJA SKRÓCONA**

Standardy Ochrony Małoletnich to zasady, które pomagają nam dbać o Twoje bezpieczeństwo w trakcie pobytu w Aparthotelu Wings Plaza oraz mają zapewnić poszanowanie Twoich praw. W naszym obiekcie obowiązkiem wszystkich pracowników i gości hotelowych jest traktowanie Ciebie oraz pozostałych dzieci z godnością i życzliwością bez jakiegokolwiek formy krzywdzenia.

Dziecko (Małoletni) – to każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Jeśli jesteś dzieckiem (małoletnim) to pamiętaj, że:

- Masz prawo do ochrony swojego życia i zdrowia.
- Masz prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem.
- Masz prawo do ochrony przed wszystkimi formami wykorzystywania seksualnego.
- Nikt nie ma prawa zmuszać Cię do zażywania alkoholu, wyrobów tytoniowych, środków odurzających (w tym narkotyków).
- Masz prawo do ochrony swojego wizerunku.

Prosimy Cię, abyś przebywając na terenie Aparthotelu Wings Plaza:

- zachowywał się z kulturą;
- szanował innych, w tym swoich rówieśników;
- przestrzegał obowiązujących zasad i reguł porządkowych.

Chcemy, abyś wiedział, że:

jeżeli spotkało Cię w domu albo na terenie Aparthotelu Wings Plaza coś, czego nie akceptujesz; jeżeli ktoś Cię skrzywdził lub zachował w sposób nieodpowiedni albo w sposób, którego nie akceptujesz, możesz o tym powiedzieć i poprosić o pomoc każdego z pracowników Aparthotelu Wings Plaza. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był bezpieczny.

Przemoc może przybierać różne formy:

Przemoc fizyczna

- to przemoc, w wyniku której doznajesz faktycznej fizycznej krzywdy lub jesteś nią potencjalnie zagrożony – to bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie, potrząsanie lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś;
- krzywda, która następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.

Przemoc emocjonalna

- przewlekła, нефizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy Tobą a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania;

Przemoc seksualna

- każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia;

- włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała).
- bez kontaktu fizycznego — wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi.

Zaniedbanie

- niezaspokajanie Twoich podstawowych potrzeb i/lub nierespektowanie Twoich podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony. Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia Tobie odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu.
- może to dotyczyć takich obszarów jak: zdrowie, edukacja, rozwój emocjonalny, odżywianie, schronienie i bezpieczne warunki życia.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU APARTHOTELU WINGS PLAZA Z MAŁOLETNIMI

Zasady ogólne:

1. Personel dba o bezpieczeństwo małoletnich podczas pobytu na terenie Aparthotelu Wings Plaza.
2. Zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi obowiązują wszystkich członków personelu.

Personel Aparthotelu Wings Plaza

1. Nie łamie obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad. Wszyscy są przez nich traktowani sprawiedliwie. Personel nie dyskryminuje (ze względu na pochodzenie, poczucie tożsamości, wiek, płeć, status materialny, wygląd zewnętrzny, wiedzę i umiejętności).
2. Nie wykorzystuje wobec małoletnich władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
3. Nie stosuje żadnej formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej wobec uczestników.
4. Nie stosuje naruszających godność wypowiedzi o podtekście seksualnym, nie nawiązuje w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej.
5. Nie narusza nietykalności osobistej.
6. Nie prowokuje nieodpowiednich kontaktów. Co do zasady kontakt z małoletnim powinien odbywać się wyłącznie w celach służbowych i przy wykorzystaniu służbowych kanałów i środków komunikacji.

ZASADY TWOJEGO POSTĘPOWANIA W SYTUACJI, W KTÓREJ DOZNAJESZ KRZYWDY

1. Jeśli nie czujesz się bezpiecznie, doznałeś na terenie Aparthotelu Wings Plaza lub poza nim krzywdy, stosowana jest wobec Ciebie przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna możesz to zgłosić członkowi Personelu Aparthotelu Wings Plaza. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Przedstaw mu sytuację, poproś o poinformowanie o tym koordynatora ds. Standardów Ochrony Małoletnich Aparthotelu Wings Plaza lub pracownika recepcji.

2. Jeśli jesteś świadkiem stosowania przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec innych małoletnich, zgłoś to członkowi Personelu Aparthotelu Wings Plaza. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Przedstaw mu sytuację, poproś o poinformowanie o tym koordynatora ds. Standardów Ochrony Małoletnich Aparthotelu Wings Plaza lub pracownika recepcji.
3. Członek personelu Aparthotelu Wings Plaza, do którego się zgłosiłeś, podejmie działania mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z Twoimi rodzicami/opiekunami prawnymi, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.
4. Poinformuj równocześnie o zaistniałym zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych.
5. Aparthotel Wings Plaza bezzwłocznie podejmie działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zachowania. Obowiązkiem każdego pracownika, który zaobserwował fakt jakiegokolwiek przemocy czy agresji wobec Ciebie lub został o nim poinformowany, jest jego przerwanie.
6. Jeśli członkowie personelu Aparthotelu Wings Plaza zauważą w Twoim zachowaniu i wyglądzie symptomy i oznaki stosowanej wobec Ciebie przemocy, to mimo że tego nie ujawniłeś, mają obowiązek podjąć chroniące Cię działania i/lub zgłosić to do instytucji, które udzielą Ci zgodnej z prawem pomocy. W tej sytuacji koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich Aparthotelu Wings Plaza lub pracownik recepcji przeprowadza rozmowę z Tobą oraz Twoimi rodzicami/prawnymi opiekunami, w celu zweryfikowania podejrzeń.

Pamiętaj! Zawsze, kiedy czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje nieodpowiednio, możesz powiedzieć o tym innemu pracownikowi Aparthotelu Wings Plaza, który Cię wysłucha i pomoże!

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY, SKONTAKTUJ SIĘ:

1. Monika Łukasik – Koordynator ds. ochrony małoletnich Aparthotelu Wings Plaza,
2. Dominika Gawron – Zastępca Koordynatora ds. ochrony małoletnich Aparthotelu Wings Plaza, tel.: +48 696-401-601, e-mail: dominika.gawron@wingsplaza.pl.
3. z każdym pracownikiem recepcji Aparthotelu Wings Plaza.

Pozostałe informacja, gdzie można szukać pomocy:

Prawo zabrania stosowania przemocy i krzywdzenia swoich bliskich. Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich jest osobą doznającą przemocy domowej, reaguj. Wezwij Policję, dzwoniąc na numer alarmowy 112 lub 997. Możesz także zwrócić się po pomoc do podmiotów i organizacji realizujących działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Pomogą Ci:

- ośrodki pomocy społecznej,
- powiatowe centra pomocy rodzinie – w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym lub udzielą informacji na temat instytucji lokalnie działających w tym zakresie w Twojej miejscowości,
- ośrodki interwencji kryzysowej i ośrodki wsparcia
- okręgowe ośrodki i lokalne punkty działające w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem
- sądy opiekuńcze
- podmioty medyczne, placówki ochrony zdrowia
- komisje rozwiązywania problemów alkoholowych – podejmując działania wobec osoby nadużywającej alkoholu

- punkty nieodpłatnej pomocy prawnej – w zakresie uzyskania pomocy prawnej.

Możesz zadzwonić do:

- **Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”** tel. 800 12 00 02 (linia całodobowa i bezpłatna). Dyżur prawny tel. (22) 666 28 50 (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 17:00–21:00) oraz tel. 800 12 00 02 (linia bezpłatna, czynna w środę w godzinach 18:00–22:00). Poradnia e-mailowa: niebieskalinia@niebieskalinia.info.
- **Ogólnokrajowej Linii Pomocy Pokrzywdzonym:** tel. +48 222 309 900 przez całą dobę można anonimowo uzyskać informacje o możliwości uzyskania pomocy, szybką poradę psychologiczną i prawną, a także umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Możliwe są konsultacje w językach obcych oraz w języku migowym.
- **Policyjnego Telefonu Zaufania dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie:** tel. 800 120 226 (linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9:30 do 15:30, od godz. 15:30 do 9:30 włączony jest automat
- **Anonimowej Policijnej Linii Specjalnej „Zatrzymać Przemoc”:** tel. 800 12 01 48 (czynny całodobowo).